



INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS

**РІЧНИЙ ЗВІТ
2024 РІК**



Шановні колеги, партнери та друзі!

Рік, що минув, ще раз підтвердив: наша сила — у команді. ГО «Інноваційні соціальні рішення» — це не лише про організацію, це про людей, які щодня змінюють життя інших, працюючи в непростих умовах, долаючи виклики та створюючи можливості для тих, хто цього потребує.

У 2024 році ми разом досягли значних результатів: тисячі психологічних, кар'єрних та юридичних консультацій, сотні заходів, освітніх програм, виїздів мобільних бригад і кейсів підтримки. За кожною цифрою — команда професіоналів, які вкладають у свою роботу не лише знання та досвід, а й частинку серця.

Я хочу подякувати кожному з вас — психологам і психологиням, кейс-менеджерам, тренерам, кар'єрним радникам, юристам, соціальним працівникам, координаторам та адміністраторам, усім, хто забезпечує ефективність і сталість наших ініціатив. Ваша самовідданість, витримка та віра у зміни є рушієм нашої місії.

Ми не просто надаємо допомогу — ми створюємо суспільство, в якому підтримка, довіра та рівні можливості є ключовими цінностями. І попереду ще багато роботи. Але з такою командою, як у нас, я впевнена, що ми зможемо ще більше!

Дякую вам за вашу працю, відданість і натхнення. Разом ми творимо зміни!

Я дякую за підтримку нашим партнерам: UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення за довіру та підтримку важливої роботи спільно з великою командою ISS, Данській раді у справах біженців за підтримку проєктів з економічного наснаження жінок у нових для нас громадах та за унікальний досвід організації проєктів з підтримки лідерок жіночих організацій!

**З повагою,
Анастасія Ляднева
Голова ГО «Інноваційні соціальні рішення»**

**У 2024 РОЦІ ЗАВДЯКИ РОБОТІ
СЕРВІСІВ, ЯКІ ІМПЛЕМЕНТУЮТЬСЯ
ГО «ІННОВАЦІЙНІ СОЦІАЛЬНІ РІШЕННЯ»**

НАДАНО:

69 769

психологічних консультацій

17 316

кар'єрних консультацій

1 275

юридичних консультацій

>5000

осіб отримали послугу супроводу
з кейс менеджменту

21 920

заходів провели в наших сервісах

848

жінок стали самозайнятими\ФОП

1 353

жінок опанували нову професію

ЛІНІЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ДЛЯ ЧОЛОВІКІВ 2345

Мета сервісу – допомогти чоловікам стабілізувати свій емоційний стан, знайти внутрішні ресурси та опори для виходу зі складних ситуацій та усвідомити проблемні аспекти поведінки.

Протягом 2024 року психологи та психологині Лінії

отримали

11 845

звернень

надали

7 649

консультацій

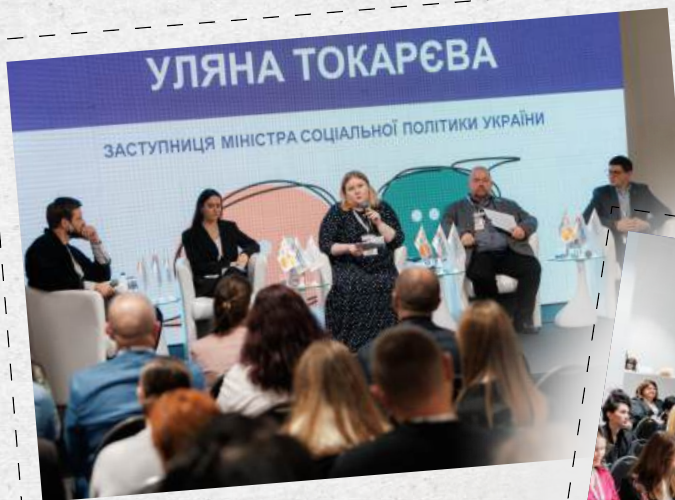
підтримали

4 766

чоловіків

9 ЖОВТНЯ

в Києві відбувся форум «Ментальне здоров'я чоловіків в Україні: як Лінія психологічної підтримки 2345 реагує на виклики війни». Захід об'єднав представників уряду України, донорських організацій, неурядових установ, лідерів думок, спортсменів та фахівців/чинь у сфері психічного здоров'я. Став платформою для налагодження співпраці та комунікацій між учасниками заходу.



9 ЖОВТНЯ



INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS



9 ЖОВТНЯ

ZN.UA ДЗЕРКАЛО ТИЖНЯ
не видається з 1994 року

Новини Статті Фото і відео Інтер'ю Лонгріди Тести UA

ВАЖЛИВІ ТЕМИ Інавгурація Дональда Трампа Що там у Курській області? Мобілізація в Україні Ескалація на Близькому Сході

ГОЛОВНА > УКРАЇНА

У КИЄВІ ВІДБУВСЯ ФОРУМ ІЗ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я: З ЯКИМИ ЗАПИТАМИ УКРАЇНСЬКІ ЧОЛОВІКИ ЗВЕРТАЮТЬСЯ НА ЛІНІЮ ПІДТРИМКИ

9 ЖОВТНЯ

INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS

У листопаді

сервіс провів вебінар до місяця обізнаності про чоловіче здоров'я в Україні та вебінар «Презентація проєкту Лінії психологічної підтримки 2345 для фахівців соціальної роботи в ОТГ, що надають послуги військовослужбовцям, ветеранам, звільненим з полону та членами їхніх родин».



Воркшоп для студентів «Ментальне здоров'я як основа здорових стосунків і активної соціальної позиції» на базі КНУ ім. Тараса Шевченка, 27 листопада 2024



Протягом року фахівці та фахівчині Лінії брали участь у навчальних тренінгах підвищення кваліфікації, зокрема вчилися працювати за методиками Trauma Risk Management та «Управління проблемами +».



ДРУЖНІ ПРОСТОРИ ДЛЯ ЖІНОК І ДІВЧАТ «ВІЛЬНА»

«Вільна» – це виключно жіночий безпечний простір, де жінки та дівчата можуть отримати доступ до неспеціалізованих зосереджених послуг з охорони ментального здоров'я та психосоціальної підтримки через групову або індивідуальну терапію, консультування та перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних із протидією гендерно зумовленому насильству, пройти повний цикл заходів із превенції ГЗН.

У 2024 році простори діяли у 7 містах: Ірпінь, Вишгород, Житомир, Суми, Шостка, Чернігів та Ніжин.

Результати 2024 року:

7 665

заходів

77 659

учасниць

8 946

індивідуальних
консультацій

13 029

перенаправлень до
спеціалізованих служб

У 2024 в просторах запустили **щотижневі групи підтримки для представниць родин ветеранів**: «Ти не одна», «Після повернення», «Втрата», котрі супроводжуються фаховими психологинями та соціальними фахівчинями зі знанням інструментів самодопомоги у складних життєвих ситуаціях.

Ми також зміцнили **партнерські відносини**, залучили досвідчених тренерок і перевели **два простори у муніципальні приміщення** завдяки співпраці з партнерами.



КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ

Кейс-менеджмент по роботі з випадками домашнього та гендерно зумовленого насильства — це сервіс, в котрому наші спеціалістки з ведення випадків супроводжують і консультують постраждалих щодо подальшого плану дій для виходу зі складних обставин.

За 2024 рік кейс-менеджери/ки відкрили **3 292** справи щодо супроводу осіб, які постраждали від ГЗН та ДН, **2 482** з них були направлені фахівцями мобільних бригад соціально-психологічної допомоги, **491** - від інших суб'єктів взаємодії, **319** - самозвернень. У супроводі станом на кінець року **758** справ.

Провели 16 круглих столів у громадах Київської, Житомирської, Миколаївської, Сумської, Чернігівської та Черкаської областей, метою яких було привернути увагу до проблем превенції та протидії ГЗН та ДН. Загалом до заходів долучилося **понад 300 учасників та учасниць**.

У межах Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» провели 43 заходи, охопили аудиторію у 2 328 людей.



КАР'ЄРНИЙ І БІЗНЕС-ХАБ «ВОНА» КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

«ВОНА хаб» – це проєкт спрямований на розвиток економічної спроможності жінок, які постраждали від домашнього або гендерно зумовленого насильства. На базі простору вони можуть отримати індивідуальні психологічні та кар'єрні консультації з коучинговим підходом, а також взяти участь у групових освітніх та мотиваційних зустрічах. Окремим компонентом в діяльності Хабу є повноцінні освітні курси, які допомагають перекваліфікуватись та швидко опанувати нові знання.

2024 став для нашого сервіса роком значних досягнень:

1 924 первинних консультації

1 816 кар'єрних консультацій

1 083 учасниці тренінгів

583 жінки у супроводі

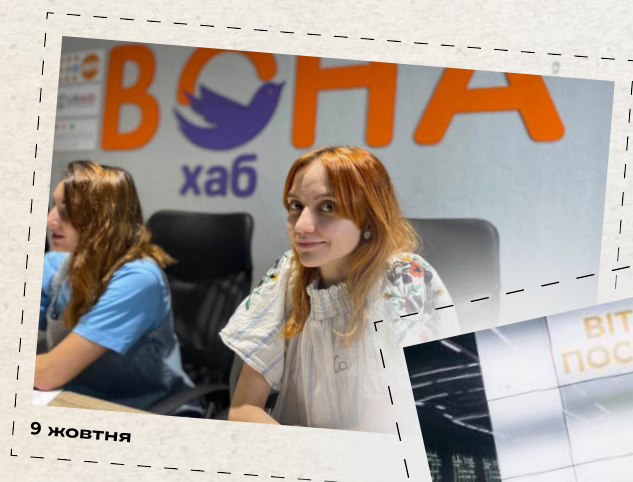
256 жінок завершили професійні курси

Організували 13 курсів професій:

- курс електрикинь
- курс флористок
- курс «Відкриття власного салону: від ідеї до ведення фінансів»
- курс з фінансової грамотності
- курс спеціалісток з комп'ютерної діагностики автомобіля
- курс brow-майстринь
- курс майстринь клінінгу
- курс технології шиття
- курс майстринь перукарського мистецтва
- базовий курс майстринь масажу
- базовий курс brow-майстринь
- базовий курс СММ
- базовий курс спеціалісток з таргетингу

В межах курсу «Права розширюють можливості» організували офіційне вручення водійських посвідчень жінкам, які завершили цей курс. До заходу доєдналися представники влади та UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, Київського міського та обласного центрів зайнятості та бізнес-партнери «ВОНА хабу», зокрема, логістична компанія «Харківське автотранспортне підприємство 16363».

Команда Хабу взяла участь у бізнес-форумі «Зроблено в Україні» та в конференції «Шлях до економічної та демографічної стійкості суспільства: кращі практики проекту WE АСТ II».



INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS

МОБІЛЬНІ БРИГАДИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги — це спеціалізовані служби підтримки для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Фахівці та фахівчині наших мобільних бригад реагують на випадки насильства шляхом кризового й екстреного втручання, надають психологічну підтримку, роз'яснюють постраждалим про їхні права та можливість отримання допомоги, а також направляють до кризових кімнат.

У 2024 році ГО «Інноваційні соціальні рішення» координувала діяльність 28 мобільних бригад

Результати роботи сервісу за рік:

43 927

загальна кількість осіб,
які отримали допомогу

14 146

виїздів

13 343

телефонних консультацій



Протягом року здійснили 118 виїздів на місця влучань ворожих снарядів, де надали постраждалим особам психологічну допомогу та роздали гуманітарні набори.



25.11.2024 на заході «Почуй у темряві», присвяченому старту Всеукраїнської акції «16-ть днів проти насильства», **за внесок у важливу роботу з постраждалим населенням** нагородили психологиню мобільної бригади соціально-психологічної допомоги у м. Ірпінь **Олену Шевченко**. Нагороду фахівчині вручила телеведуча та громадська діячка **Марія Єфросиніна**.



ЦЕНТРИ ДОПОМОГИ ВРЯТОВАНИМ

Сервіс для надання фахової допомоги соціально-психологічного та юридичного характеру постраждалим від наслідків війни, в тому числі від сексуального насильства пов'язаного з війною (СНПК), звільненими з полону та для осіб, які пережили тортури.

Ми імплементуємо Центри допомоги врятованим в двох містах - **Полтаві та Кропивницькому.**

7 323

послуги надано двома ЦДВ протягом 2024 року.
З них у Полтаві **3 699** послуг, у Кропивницькому **3 624.**

1686

гуманітарних наборів видали.

5 листопада команда Центру допомоги врятованим м. Полтави у співпраці з Представництвом Уповноваженого ВРУ з прав людини в Полтавській області організувала та провела захід, присвячений темі розробки ефективних механізмів допомоги постраждалим від СНПК на місцевому рівні.

Центр допомоги врятованим м.Кропивницький провів низку освітніх заходів задля популяризації тематики СНПК та підвищення видимості потреб постраждалих людей серед студентської молоді, партнерських організацій.



INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS



INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS

Фахівчині Центру Полтави виїжджали на місця влучання російської ракети в Інститут зв'язку (03.09.2024) з метою надання психологічної та соціальної допомоги людям, котрі живуть в прилеглих до місця трагедії кварталах.

ЖІНОЧІ ЦЕНТРИ ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Проект спрямований на розширення економічної спроможності жінок, які належать до вразливих категорій, з особливим фокусом на тих, хто проживає у віддалених населених пунктах.

Центри функціонують у Дніпропетровській, Миколаївській, Полтавській та Сумській областях і є важливим ресурсним осередком для соціально незахищених жінок, які шукають можливості повернути собі економічну спроможність і знайти нові професійні можливості.

У 2024 кар'єрні радниці в 4 областях надали **10 500** консультацій для унікальних жінок, а загалом було надано **15 500** консультацій, що дає такі результати:

1 097

жінок пройшли навчання

862

працевлаштованих

737

стали самозайнятими

111

зареєстрували ФОП



У 2024 році

понад 20 підприємств стали платформами для навчання, стажування та подальшого працевлаштування жінок, чим сприяли їхньому професійному розвитку та інтеграції до ринку праці.

Державна підтримка відіграла ключову роль: **252 жінки** отримали ваучери від Центру зайнятості на безоплатне навчання в університетах, а **12 жінок** скористалися грантовою програмою «єРобота» та отримали фінансування у розмірі **250 000 грн** для започаткування власної справи. Така комплексна модель співпраці між бізнесом, державою та громадськими ініціативами не лише розширила можливості для жінок, а й сприяла їхній економічній спроможності, створенню нових робочих місць та розвитку підприємництва.



INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS

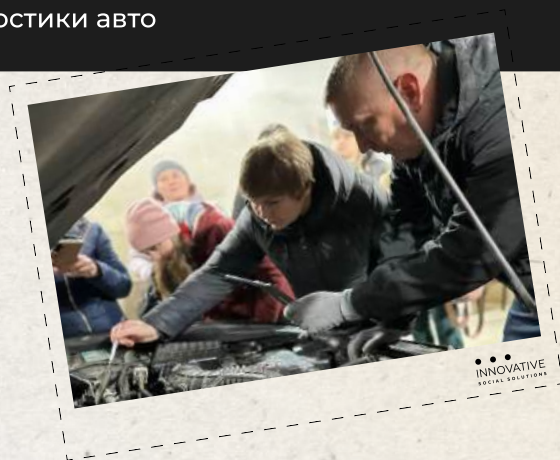
INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS

За 2024 рік ми провели навчання жінок на таких курсах професій:

- Майстриня манікюру та педикюру
- Спеціалістка з механічного обслуговування авто
- Майстриня декорування квітів
- Майстриня шугарингу
- Майстриня кондитерської справи
- Майстриня масажу
- Майстриня з пошиття одягу
- Фітнес-тренерка
- Грумінг-спеціалістка
- Майстриня піцайола
- Майстриня кулінарної справи
- Бариста
- Сушистка
- Спеціалістка з нарощування вій
- Майстриня керамістка
- Стилістка брів
- Майстриня перукарської справи

Продовжили розривати гендерні стереотипи та доводити, що жінкам під силу опанувати навіть ті професії, які традиційно вважаються чоловічими! Серед професій, котрим ми вчили жінок у 2024 були:

- Водійки автобусів
- Трактористки
- Операторки 3D-принтера
- Майстрині з поклейки шпалер
- Майстрині малярно-штукатурної справи
- Спеціалістки з комп'ютерної діагностики авто



До першої річниці сервісу відбулися Форуми жіночого працевлаштування та діалогові платформи, котрі пройшли в Сумах, Дніпрі, Миколаєві та Полтаві. Заходи зібрали понад 400 учасників з різних професійних сфер, які прагнули знайти нові можливості для кар'єрного зростання та партнерів. Серед учасників форумів були представники місцевої влади, центрів зайнятості, бізнесу та громадських організацій, які поділилися практичними порадами щодо працевлаштування, розвитку власної справи та кар'єрного росту.

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЕРВІСИ ДЛЯ ОСІБ ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА ТА/АБО НАСИЛЬСТВА ЗА ОЗНАКОЮ СТАТІ

415

**клієнток (-тів),
яким надали
допомогу**



ДЕННІ ЦЕНТРИ

Денний центр — це безоплатний, доступний та безпечний простір, де в комфортних умовах постраждалі від насильства можуть отримати комплексну допомогу:

- консультацію психолога(-ині) та соціального працівника(-ці)
- первинну правову допомогу
- послугу соціального супроводу, яка направлена на подолання або мінімізацію наслідків ДН та ГЗН;
- інформування про послуги інших організацій та установ, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству.

Функціонують Денний центр з кризовою кімнатою у Чернігівській громаді, в с.Рогань Харківської області, в с. Новодмирівка на Черкащині, у Хорошівській громаді Житомирської області.

Восени 2024 року Денний центр з кризовою кімнатою відкрили в м. Ромни на Сумщині, також кризові кімнати відкрили при Денному центрі м. Суми.

ПРИТУЛОК ДЛЯ ПОСТРАЖДАЛИХ ОСІБ

Функціонують притулки для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у Тростянецькій громаді на Сумщині, у Фастові на Київщині та в м. Чернігів.

Там надають комплексну соціально- психологічну, первинну правову допомогу та соціальні послуги з проживанням. Притулок розрахований на одночасне перебування 13 осіб.

За минулий рік прихисток отримали 42 людини.

ПІДТРИМКА ПРОЄКТІВ ГРОМАД ЗІ ЗМІНИ СОЦІАЛЬНИХ НОРМ ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ ДОМАШНЬОМУ І ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОМУ НАСИЛЬСТВУ

Мета проєкту – підтримка активних членів громад у реалізації ініціатив зі зміни соціальних норм щодо гендерно зумовленого та домашнього насильства.

За 2024 рік реалізували **13 проєктів** у Житомирській, Коростенській, Луцькій, Ніжинській, Хмельницькій, Чернігівській, Кременчуцькій, Вінницькій, Новобузькій, Снігурівській, Чернівецькій, Конотопській громадах. Їхня аудиторія становить понад **500 тисяч осіб**.

У межах проєкту ми підтримали такі активності:

- освітні заходи (лекції, тренінги, семінари, воркшопи, майстерки);
- культурні заходи (виготовлення фото та відео матеріалів, вистав, конкурсів);
- адвокаційні заходи (круглі столи, експертні групи, конференції, виставки);
- інформаційні заходи (створення інформаційних матеріалів, газет, листівок, брошур, плакатів, сіті лайтів, матеріалів в ЗМІ);
- креативні заходи (створення коміксів, виставок).



ХАБ СОЦІАЛЬНО-ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ «ЄПОМІЧ»

Цей проєкт ми реалізували у другому кварталі 2024 року в м. Суми у співпраці із Данською радою у справах біженців. Він був спрямований на підтримку осіб, постраждалих від війни: надання їм соціальної допомоги, здійснення необхідних перенаправлень, консультування осіб кейс-менеджером і юристом.

20 000

аудиторія інформаційного охоплення

1 400

консультацій надано

400

учасників групових тренінгів





MINISTRY OF
FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK



DANISH
RED
CROSS

DANISH
REFUGEE
COUNCIL

DIGNITY
DANISH INSTITUTE AGAINST TORTURE

INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS

«BUSINESS ME 24»

У 2024 році ГО «Інноваційні соціальні рішення» успішно реалізувала проєкт «Business Me», спрямований на підтримку жінок, які опинилися у складних життєвих обставинах, зокрема внутрішньо переміщених осіб (ВПО). У рамках проєкту провели професійні курси стилісток брів і майстринь манікюру в містах Львів та Дрогобич. Охопили 30 учасниць.



Проєкт також включав тренінги з фінансової грамотності, започаткування бізнесу та комунікації у соціальних мережах, що дозволило жінкам отримати необхідні навички для професійного розвитку та започаткування власної справи. Учасниці отримали стартові набори для роботи, а також мали змогу отримати індивідуальні консультації від кар'єрної радниці та психологині.

СТВОРЮЮЧИ МАЙБУТНЄ: ПРОГРАМА ВІДНОВЛЕННЯ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я ДЛЯ ЖІНОК

У межах цього проєкту, котрий ми втілили у партнерстві з Українським Жіночим Фондом, організували триденний ретрит і медичний чекап для представниць жіночих/феміністичних організацій з числа Коаліції 1325 міста Києва.



У рамках нашої співпраці 15 жінок мали змогу відновити психічне здоров'я, попрацювавши над профілактикою емоційного вигорання та побудовою власних кордонів. 18 жінок пройшли комплексне медичне обстеження, котре включало:

- лабораторні аналізи;
- різні види ультразвукової діагностики;
- консультації різнопрофільних лікарів;
- рентгенографію.

Проект реалізовано в рамках Програми грантів швидкого реагування УЖФ 2024

● ● ●
INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS



● ● ●
INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS



Проекти ГО «Інноваційні соціальні рішення» реалізуються в рамках імплементаційної угоди з UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за фінансової підтримки посольств Сполучених Штатів Америки, Австрії, Бельгії, Великої Британії, Данії, Іспанії, Швеції, Республіки Корея, Канади, Гуманітарного Фонду ООН, Данської ради у справах біженців та Українського Жіночого Фонду.



● ● ●
INNOVATIVE
SOCIAL SOLUTIONS